

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ»
от 31.03.2025 № 31/03-25

**Общие условия Договора микрозайма
ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ»**

Настоящие Общие условия Договора микрозайма ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ» (далее — **Общие условия**) устанавливаются ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ» (далее — **Кредитор**) в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Договор микрозайма состоит из Общих условий и Индивидуальных условий с прилагаемым к ним Графиком платежей и может содержать элементы иных других договоров (смешанный договор), если это не противоречит Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ).

Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям Договора микрозайма, применяются согласованные Сторонами Индивидуальные условия Договора микрозайма.

Термины, используемые в Общих условиях с прописной буквы и специально не оговоренные в них, имеют значение, присвоенное им в Правилах предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ», размещенных на Сайте Кредитора в сети «Интернет» по адресу: <https://snapcredit.ru>.

Общие условия

1.1. Сроки исполнения обязательств Сторон (в том числе сроки для осуществления расчетов между Кредитором и Заемщиком) по Договору микрозайма определяются по московскому времени.

1.2. Кредитор предоставляет Заемщику Микрозайм в размере, указанным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма, а Заемщик обязуется вернуть Кредитору сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма в сроки и порядке, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

1.3. Договор микрозайма заключается Сторонами на срок, указанный в Индивидуальных условиях. При этом обязательства Заемщика по Договору микрозайма считаются надлежащим образом исполненными только после полного погашения Заемщиком в пользу Кредитора всей задолженности Заемщика по Договору микрозайма (возврата суммы Микрозайма, уплаты начисленных в соответствии с условиями Договора микрозайма процентов и неустойки (штрафы, пени) в случае её начисления), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма (если применимо).

1.4. Начисление процентов за пользование Микрозаймом начинается со дня, следующего за днем перечисления, и прекращается в день (включительно), когда Заемщик произвел полное погашение Микрозайма.

1.5. При поступлении денежных средств на счет Кредитора от Заемщика, для исполнения им обязательств по Договору микрозайма, устанавливается следующая очередность удовлетворения требований Кредитора:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальными условиями;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим договором.

1.6. Если платеж по Договору микрозайма поступил от Заемщика ранее даты очередного платежа, то обязанность Заемщика по внесению текущих платежей будет считаться исполненной им в Дату очередного платежа по Графику платежей.

1.7. Заемщик обязан хранить документы, подтверждающие осуществление им платежей в счет погашения суммы Микрозайма и процентов за пользование денежными средствами, на протяжении всего срока действия Договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им последнего платежа по Договору микрозайма.

1.8. В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Стороны согласовали, что уведомление о привлечении иного лица для осуществления с должником (Заемщиком) взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, направляется Заемщику в Личный кабинет или на адрес электронной почты Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору при заключении Договора микрозайма.

1.9. Кредитор обязуется:

1.9.1. После заключения Договора микрозайма обеспечить Заемщику доступ к сведениям о дате и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору микрозайма, о размере текущей

задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма, к иным сведениям, предоставление которых Кредитором Заемщику предусмотрено применимым законодательством и заключенным Сторонами Договором микрозайма, путем предоставления ему указанной информации в сроки, предусмотренные применимым законодательством, одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях (с учетом допустимости передачи такой категории сведений по соответствующему каналу связи). Такое заявление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ, код подразделения), номер и дату Договора микрозайма, а также собственноручную подпись Заемщика.

1.9.2. Выдать по требованию Заемщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору микрозайма документ, подтверждающий исполнения обязательств Заемщиком по Договору микрозайма в полном объеме.

1.9.3. Рассматривать обращения Заемщика в сроки, установленные применимым законодательством.

1.10. Кредитор вправе:

1.10.1. Записывать любые телефонные разговоры и фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между Кредитором и Заемщиком. Такие записи могут храниться у Кредитора в течение всего срока действия Договора микрозайма и 3 (трех) лет со дня полного исполнения договорных обязательств между Кредитором и Заемщиком и могут быть использованы для внутренних целей Кредитора или в качестве доказательства в ходе любых судебных, административных или аналогичных разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма.

1.10.2. Уступать права требования, вытекающие из Договора микрозайма третьему лицу (с учетом ограничений, установленных Законом № 353-ФЗ), если Заемщик выразил согласие на уступку прав (требований) при заключении Договора микрозайма.

1.10.3. Обрабатывать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заемщика, содержащиеся в Договоре микрозайма, Заявлении о предоставлении Микрозайма, иных документах в целях заключения и исполнения Договора микрозайма и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору микрозайма.

1.11. Заемщик обязуется:

1.11.1. **Уведомить Кредитора об изменении контактной информации**, используемой для связи с Заемщиком, включая (но не ограничиваясь) абонентский номер, который Заемщик указал в Анкете-Заявлении о предоставлении Микрозайма, путем подачи соответствующего обращения заказным письмом, направленным по адресу местонахождения Кредитора, **в течение 5 (пяти) рабочих дней** с момента соответствующего изменения либо на адрес электронный почты Кредитора: info@snapcredit.ru. Такое обращение Заемщика должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), адрес Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ, код подразделения), номер и дату Договора микрозайма, а также собственноручную подпись Заемщика.

1.11.2. **Уведомить Кредитора¹** (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме **об изменении паспортных данных** (фамилии, имени, отчества; серии и номера документа; даты выдачи документа; органа, выдавшего документ; кода подразделения; адреса регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, **в течение 5 (пяти) рабочих дней** с момента соответствующего изменения одним из следующих способов: а) посредством направления копии паспорта заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора; б) посредством передачи копии паспорта на адрес электронный почты Кредитора: info@snapcredit.ru.

1.11.3. В целях своевременного получения от Кредитора в рамках Договора микрозайма информации регулярно заходить в Личный кабинет, а также проверять сообщения по адресу электронной почты, указанному в Анкете- Заявлении.

1.11.4. Не сообщать третьим лицам Логин и Пароль от Личного кабинета

1.11.5. Не передавать третьим лицам доступ к своему абонентскому номеру, который Заемщик указал в Анкете-Заявлении или о котором Заемщик уведомил Кредитора в порядке, указанном в подпункте 1.11.1 Общих условий.

¹ В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.11.6. Незамедлительно проинформировать Кредитора об утрате доступа (в т.ч. смене/утере/краже) к абонентскому номеру, который Заемщик указал в Анкете-Заявлении или о котором Заемщик уведомил Кредитора в порядке, указанном в подпункте 1.11.1 Общих условий. Кредитор не несет ответственность за ущерб, возникший у Заемщика вследствие несанкционированного использования третьими лицами Логина и Пароля для доступа к Личному кабинету, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении Логина и Пароля для доступа к Личному кабинету несет Заемщик.

Порядок досрочного погашения Микрозайма

1.12.Заемщик вправе:

в течение срока действия Договора микрозайма с даты получения Микрозайма вправе в любой день досрочно вернуть всю сумму Микрозайма или её часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

1.12.1. В случае возврата Микрозайма полностью в день его получения проценты за пользование Микрозаймом за один день не начисляются.

1.12.2. Новый График платежей (в случае частичного досрочного погашения Микрозайма), а также расчет полной стоимости Микрозайма, если частичный досрочный возврат Микрозайма привел к её изменению, предоставляется Заемщику Кредитором путем размещения в Личном кабинете Заемщика в течение 1 (одного) дня с даты учета внесенного платежа. При полном (в том числе досрочном) возврате Микрозайма и полном погашении задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма Заемщику предоставляется справка в Личном кабинете Заемщика (либо направляется по его запросу) об отсутствии у него задолженности перед Кредитором по Договору микрозайма.

1.12.3. Денежные средства, внесенные Заемщиком Кредитору излишне (сверх суммы задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма), по запросу Заемщика (запрос подается через Контакт-центр по телефону или на электронную почту Кредитора – контактные данные указаны на сайте Кредитора) переводятся Кредитором в течение 10 (десяти) календарных дней на банковскую карту или счет Заемщика, предоставленным Заемщиком Кредитору при заключении Договора микрозайма (при получении Микрозайма) или в последующем при обращении Заемщика к Кредитору в порядке, указанном в подпункте 1.11.1 Общих условий.

1.13. Продление срока Договора микрозайма:

1.13.1. Кредитор вправе по заявлению Заемщика продлить срок возврата Микрозайма путем подписания Дополнительного соглашения Электронной подписью в Личном кабинете Заемщика на Сайте Кредитора.

1.13.2. Продление срока возврата Микрозайма при наличии просроченной задолженности возможно только при полной оплате Заемщиком просроченных процентов за пользование Микрозаймом и неустойки (штрафа, пени). Продление срока возврата Микрозайма **возможно на 20 (двадцать) календарных дней**, но не более чем 5 раз в год, **если срок возврата** Микрозайма, предусмотренный Договором микрозайма при его заключении, **не превышает 30 (тридцати) календарных дней**.

1.13.3. Подача Заемщиком заявления на продление срока возврата Микрозайма при наличии просроченной задолженности осуществляется путем заполнения формы, размещенной в Личном кабинете Заемщика.

1.13.4. При согласии Кредитора на продление срока возврата Микрозайма Кредитор формирует Заемщику в личном кабинете новый График платежей.

1.13.5. При продлении срока возврата Микрозайма при наличии просроченной задолженности Кредитор имеет право требовать погашения части основного долга, каждое заявление рассматривается индивидуально.

1.14. Изменение условий Договора микрозайма

1.14.1 Условия Договора микрозайма могут быть изменены по соглашению Сторон.

1.14.2. Заемщик, желающий внести изменения в условия Договора микрозайма, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору через Контакт-центр или по электронной почте Кредитора.

1.14.3. В результате рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 1.14.2 Общих условий, Кредитор вправе направить Заемщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора микрозайма, содержащее описание предполагаемых изменений, либо отказать в изменении условий Договора микрозайма.

1.14.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств

Заемщика по ранее заключенному(ым) Договору(ам) микрозайма. Любые изменения и дополнения, внесенные в Общие условия, с момента вступления их в силу в равной степени распространяются на всех Заемщиков, в том числе на тех, которые заключили Договор микрозайма ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новой редакции Общих условий прямо не указано иное.

1.14.5. Изменения и дополнения, вносимые в Общие условия, вводятся в действие после их утверждения Кредитором и публикуются на Сайте.

1.15. Иные условия

1.15.1. Сроки исполнения обязательств Сторон (в том числе сроки для осуществления расчетов между Кредитором и Заемщиком) по Договору микрозайма определяются по московскому времени.

1.15.2. В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Стороны согласовали, что **уведомление о привлечении** иного **лица** для осуществления с должником (Заемщиком) взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, **направляется Заемщику на Подтвержденную электронную почту** Заемщика, предоставленную Заемщиком Кредитору при заключении Договора микрозайма или в последующем в соответствии с подпунктом 1.11.1. Общих условий, с возможным дублированием соответствующего уведомления в Личном кабинете².

1.15.3. Финансовые риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях Российской Федерации, принимает на себя Заемщик. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты Микрозайма, принимает на себя Заемщик.

1.15.4. В случае возникновения у Заемщика претензий Кредитор предпринимает все возможные меры для оперативного рассмотрения и удовлетворения требований Заемщика в рамках действующего законодательства. Заемщик направляет Кредитору на адрес электронный почты: info@snapcredit.ru письменное обращение с изложением существа претензии, а Кредитор обязуется рассмотреть обращение по существу и сообщить Заемщику о результатах его рассмотрения в установленные действующим законодательством сроки.

² При наличии технической возможности.