

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ»
от 31.03.2025 № 31/03-25

**Правила предоставления микрозаймов физическим лицам
ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ»**

Настоящие Правила предоставления Микрозаймов физическим лицам ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ» (далее – **Правила**) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ» (далее – **Кредитор**) в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые определяют порядок и условия предоставления микрозаймов. Правила размещаются Кредитором на официальном сайте Кредитора в сети «Интернет» по адресу: <https://snapcredit.ru>.

Правила устанавливают порядок подачи Заявления на предоставление Микрозайма и порядок его рассмотрения Кредитором, порядок заключения Договора микрозайма и порядок предоставления Заемщику Графика платежей.

Термины и определения

Заявление о предоставлении Микрозайма / Анкета-Заявление – документ, содержащий сведения о Заемщике и запрашиваемом им Микрозайме, а также волеизъявление Заемщика на получение Микрозайма, оформляемый путём заполнения Заемщиком на Сайте установленной Кредитором формы.

График платежей – предоставляемая Заемщику информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору микрозайма / порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов за пользование им, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора микрозайма.

Договор микрозайма – договор о предоставлении Микрозайма, заключенный между Кредитором и Заемщиком, включающий в себя Общие и Индивидуальные условия.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору, микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных процентов за пользование им и сумму начисленной неустойки (пени, штрафа).

Микрозайм – нецелевые денежные средства, предоставляемые в валюте Российской Федерации Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, и подлежащие возврату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором микрозайма.

Индивидуальные условия – часть условий Договора микрозайма, индивидуально согласованных с Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты. Индивидуальные условия Договора микрозайма, составленные с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, являются, наряду с Общими условиями, неотъемлемой частью Договора микрозайма. График платежей (в действующей в соответствующий момент времени редакции) является неотъемлемой частью Индивидуальных условий. Индивидуальные условия, подписанные Сторонами в установленном Правилами и/или Соглашением об использовании Электронной подписи порядке, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора микрозайма.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Микрозаем.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНАНСОВЫЙ ФРОНТ», ИНН 9716002799, ОГРН 1247700761220, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 24-030-45-010127 от 23.01.2025, место нахождения: Российская Федерация, 129323, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Свиблово, ул. Снежная, д. 17, к. 1, помещ. 1П, осуществляющее свою деятельность самостоятельно.

Контакт-центр – центр обслуживания физических лиц (Заемщиков) посредством телефонной связи по телефону +8 (903) 904-48-48 по вопросам, связанным с продуктами и финансовыми услугами Кредитора для физических лиц (Заемщиков), предоставлением Заемщикам информации по Заявлениям о предоставлении Микрозайма, заключенным с Заемщиками Договорам микрозайма и иным вопросам.

Личный кабинет – персональный и закрытый от публичного доступа раздел Сайта, представляющий собой личную страницу Заемщика, позволяющий осуществлять информационное взаимодействие между Кредитором и Заемщиком. Личный кабинет предназначен для совершения Заемщиком действий, направленных на заключение, исполнение и/или изменение, прекращение Договора микрозайма, получения информации о размере текущей задолженности и иной информации, обязанность по предоставлению которой возложена на Кредитора применимым законодательством. Доступ к Личному кабинету является персонализированным и осуществляется Заемщиком с использованием Логина и Пароля.

Логин – номер мобильного телефона (Подтвержденный номер) Заемщика, используемый для

аутентификации и/или идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Общие условия – документ, утвержденный Кредитором в одностороннем порядке для многократного применения в соответствии с положениями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», актуальная редакция которого размещается Кредитором на Сайте, а также представляется в виде копии по просьбе Заемщика. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора микрозайма.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе Регистрации Заемщика на Сайте, и используемое для аутентификации и идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Профиль – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Заемщика на Сайте и содержащая сведения о Заемщике и его действиях при взаимодействии с Кредитором, в том числе на Сайте, включая аутентификационные данные для авторизации (Логин и Пароль).

Регистрация – процесс заполнения и направления Кредитору Заявления-Анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его Профиля.

Стороны – Кредитор и Заемщик.

Сайт Кредитора, Сайт - официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://snapcredit.ru>.

Электронная подпись - аналог собственноручной подписи Заемщика. Простая электронная подпись в значении, определяемом Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Соглашением об использовании Электронной подписи в Системе, используемая Заемщиком в целях подписания Электронных документов. Электронную подпись подтверждает факт формирования подписи Заемщиком посредством использования секретного СМС-кода. Кредитор направляет Заемщику секретный СМС-код с помощью СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком при Регистрации/Авторизации на Сайте. Заемщик вводит секретный СМС-код в Личном кабинете на Сайте Кредитора при совершении действий по заключению Договора микрозайма и иных юридически значимых действий по средствам сети Интернет.

Электронный документ – документ, составленный в электронном виде, подписанный Заемщиком с использованием Электронной подписи в порядке, установленном Соглашением об использовании Электронной подписи в Системе.

Подтвержденный номер / Подтвержденная электронная почта - номер мобильного телефона / адрес электронной почты Заемщика, указанные Заемщиком в процессе оформления и предоставления Заемщиком Кредитору Заявления о предоставлении микрозайма и/или Договора микрозайма и/или документов и сведений, необходимых Кредитору для анализа и принятия решения о возможности предоставления Микрозайма Заемщику, для заключения Договора микрозайма с Заемщиком, а также в последующем (в результате последующего изменения данных Заемщика в соответствии с процедурой, установленной Кредитором в Общих условиях (в редакции, действующей в соответствующий момент времени)).

Система - Программно-аппаратный комплекс - совокупность программ и технических средств, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Личный кабинет), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора по учету действий (активности) Заемщика в ней, фактов подписания Заемщиком документов с использованием Электронной подписи Заемщика, по обмену и хранению Электронных документов участников электронного взаимодействия.

СМС-код - предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ Электронной подписи, используемой в рамках Соглашения об использовании Электронной подписи. СМС-код используется Заемщиком для подписания Электронной подписью Заемщика Электронных документов на Сайте (в Личном кабинете Заемщика). СМС-код генерируется Кредитором и предоставляется Заемщику посредством направления СМС-сообщения на Подтвержденный номер.

Соглашение об использовании Электронной подписи- соглашение, заключенное между Кредитором и Заемщиком, регламентирующее порядок использования Электронной подписи в процессе оформления (подписания) Заемщиком Электронных документов в Личном кабинете Сайта. Соглашение об использовании Электронной подписи заключается путем присоединения к нему Заемщика в порядке, установленном в таком Соглашении, после ознакомления с текстом Соглашения об использовании Электронной подписи, размещенного на Сайте.

В зависимости от контекста термины, употребляемые в Правилах в единственном числе, могут толковаться как во множественном числе и наоборот.

1. Порядок подачи Заемщиком Заявления о предоставлении Микрозайма и его рассмотрения Кредитором

1.1. Микрозаймы предоставляются Кредитором при одновременном соблюдении Заемщиком следующих условий:

- Заемщик является дееспособным гражданином Российской Федерации;
- Заемщик имеет гражданство Российской Федерации;
- Заемщик достиг возраста 20 лет;
- Заемщик имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- Заемщик работает по найму/по договору гражданско-правового характера/является владельцем бизнеса/индивидуальным предпринимателем/лицом, совмещающим перечисленные виды деятельности/неработающим и работающим пенсионером.

1.2. Оформление и передача Кредитору документов и сведений, необходимых Кредитору для рассмотрения возможности предоставления Микрозайма, осуществляется через Систему - Программно-аппаратный комплекс Общества в рамках заключаемого между Кредитором и Заемщиком Соглашения об использовании Электронной подписи. При этом:

1.2.1. В случае присоединения Заемщика к Соглашению об использовании Электронной подписи в Системе Заемщик получает возможность оформить (заполнить и подписать с использованием Электронной подписи, используемой в Системе) Анкету-Заявление, согласия, указанные в п. 1.2.3 Правил, предоставить Кредитору сведения и документы, необходимые для рассмотрения Анкеты-Заявления, заполняя соответствующие поля/чек-боксы и оформляя с использованием Электронной подписи, используемой в Системе.

1.2.2. До момента подписания Заемщиком с использованием Электронной подписи Анкеты-Заявления Заемщик должен ознакомиться с настоящими Правилами, Общими условиями, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата Микрозайма, Соглашением об использовании Электронной подписи, Политикой в области обработки и защиты персональных данных в редакциях, действующих на дату подписания (подачи) Заемщиком Анкеты-Заявления и подтвердить такое ознакомление, путем проставления соответствующей отметки в виде галки (V) в интерфейсах Системы.

1.2.3. При оформлении Анкеты-Заявления Заемщик принимает решение и дает добровольное и осознанное согласие на обработку Кредитором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», получение Кредитором кредитного отчета в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», получение информационных рассылок (если применимо), обмен (получение/передача) персональными данными между Кредитором и партнерами/контрагентами Кредитора в целях рассмотрения вопроса о предоставлении Заемщику финансовых услуг и сопровождения Договора микрозайма.

1.2.4. При оформлении Анкеты-Заявления на Сайте в зависимости от запрашиваемой суммы Микрозайма Заемщику необходимо предоставить:

- Фотографию паспорта гражданина России (разворот 2-3 страниц и страницы с последней записью о регистрации).
- Фотографию с паспортом - фото лица Заемщика вместе с разворотом 2-3 страниц паспорта гражданина России.

1.2.5. Решение о возможности предоставления, а также о возможной сумме Микрозайма принимается Кредитором в результате комплексного рассмотрения данных, указанных Заемщиком в Анкете-Заявления, и с учетом иных документов и/или сведений, предоставленных Заемщиком или полученных Кредитором в соответствии с оформляемыми Заемщиком согласиями, и иными документами. Кредитор может принять решение о предоставлении Микрозайма в меньшем размере по сравнению с указанным в Анкете-Заявлении или отказать в предоставлении Микрозайма.

1.2.6. Рассмотрение оформленного Заемщиком Анкеты-Заявления осуществляется Кредитором бесплатно, и принятие Кредитором решения относительно этого Заявления происходит дистанционно в течение 24-х часов¹ с момента его поступления Кредитору в Систему. О принятом решении Заемщик информируется Кредитором путем размещения сообщения в Системе (Личном кабинете). Дополнительно информация об итогах рассмотрения Анкеты-Заявления озвучивается Заемщику устно Контакт-центром / доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения на телефон Заемщика.

1.2.7. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заемщику Микрозайма Кредитор предлагает Заемщику заключить Договор микрозайма обеспечив размещение в Системе для подписания Заемщиком с использованием Электронной подписи Индивидуальных условий и Графика платежей, подписанных со стороны Кредитора в порядке, указанном в пункте 1.3 Правил.

¹ При возникновении технических сбоев в работе Системы и/или иных обстоятельств, влекущих необходимость увеличения указанного срока, Кредитор уведомляет об этом Заемщика отдельно через Сайт и/или Контакт-центра в момент подачи Заявления о предоставлении Микрозайма.

1.2.8. После подписания Сторонами Договора микрозайма и Графика платежей Кредитор размещает в Личном кабинете Заемщика подписанные Заемщиком документы, оформленные в процессе заключения, а также (при наличии технической возможности) в процессе изменения, исполнения, прекращения Договора микрозайма.

1.3. Согласно статье 160 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) Заемщик, обращаясь за предоставлением Микрозайма к Кредитору и подписывая Заявление о предоставлении Микрозайма, соглашается с тем, что при подписании Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору микрозайма и иных документов, связанных с заключением, изменением, исполнением, прекращением Договора микрозайма, (в том числе справок/сведений/писем по Договору микрозайма, др.) Кредитор использует графическое или электронное воспроизведение подписи уполномоченного лица Кредитора и печати Кредитора, проставленные с использованием средств механического или электронно-цифрового воспроизведения на указанных документах.

1.4. Указанные в пункте 1.5 Правил документы и информация доступны Заемщику для ознакомления на Сайте Кредитора. Заемщик вправе до подачи Заявления о предоставлении Микрозайма получить копии указанных документов бесплатно.

1.5. Подписывая Анкету-Заявление (в порядке, предусмотренном пунктами 1.2 Правил) Заемщик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с информацией и содержанием следующих документов, утвержденных и размещенных Кредитором на Сайте (в их действующих на дату прохождения регистрации редакциях):

- Общими условиями,
- Информацией об условиях предоставления, использования и возврата Микрозайма,
- Правилами,
- Соглашением об использовании Электронной подписи.

1.6. В процессе регистрации Заемщика в Личном кабинете Кредитор генерирует и направляет Заемщику в виде СМС-сообщения (на указанный Заемщиком при регистрации на Сайте номер мобильного телефона Заемщика) Пароль. Ввод Заемщиком в специальную предложенную Кредитором на Сайте Кредитора форму (поле) Логина и соответствующего ему Пароля является достоверным и достаточным доказательством входа Заемщика в Личный кабинет; выписки из Учетной записи являются достоверными и достаточными доказательствами совершения Заемщиком действий в Системе (в т.ч. на Сайте, в Личном кабинете, посредством Подтвержденного номера), в т.ч. направления Кредитору Заемщиком Электронных документов, подписанных Электронной подписью Заемщика в соответствии с Соглашением об использовании Электронной подписи.

1.7. Кредитор вправе отказать Заемщику в предоставлении Микрозайма в случае наличия у Кредитора опасений относительно того, что Микрозайм не будет возвращен в срок, либо при наличии любого из следующих оснований:

- несоответствие Заемщика условиям предоставления Микрозайма, указанным в п. 1.1 Правил;
- наличие значительного уровня долговой нагрузки Заемщика;
- представление Заемщиком недостоверной информации;
- наличие у Заемщика просроченной задолженности перед Кредитором по ранее предоставленному Микрозайму;
- иные основания, предусмотренные внутренними нормативными документами Кредитора или законодательством Российской Федерации.

1.8. По запросу Заемщика Кредитор предоставляет пояснения относительно причин отказа в предоставлении ему Микрозайма. Пояснения предоставляются Заемщику в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения Заемщика, поступившего на электронную почту Кредитора: info@snapcredit.ru.

2. Порядок заключения Договора микрозайма и предоставления Заемщику Графика платежей

2.1. Договор микрозайма оформляется и подписывается Сторонами в Личном кабинете Заемщика.

2.2. Кредитор предоставляет возможность Заемщику до подписания Индивидуальных условий ознакомиться с ними в Личном кабинете Заемщика. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на заключение Договора микрозайма на условиях, указанных в полученных Заемщиком (размещенных в Личном кабинете Заемщика) Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком (размещения в Личном кабинете Заемщика).

2.3. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком (размещения в Личном кабинете Заемщика).

2.4. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий применяется аналог

собственноручной подписи, указанный в п. 1.3 Правил. Заемщик подписывает Индивидуальные условия, а также иные документы, связанные с заключением Договора микрозайма (Анкета-Заявления) в Личном кабинете Заемщика Электронной подписью, формируемой в соответствии с положениями Соглашения об использовании Электронной подписи (в редакции, действующей на дату такого подписания).

2.5. Для заключения Договора микрозайма (подписания Индивидуальных условий) Заемщик вводит в Личном кабинете Заемщика сгенерированный и направленный ему Кредитором на Подтвержденный номер, соответствующий СМС-код.

2.6. Заемщик понимает и соглашается с тем, что подписанные им с использованием Электронной подписи Электронные документы, в том числе (но не исключительно) Анкета-Заявление и Индивидуальные условия, в силу пункта 2 статьи 160 ГК РФ и части 14 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является достаточным для признания таких документов равными по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заемщика. Доказательством заключения Договора микрозайма в соответствии с абзацем 2 пункта 1 статьи 807 ГК РФ является факт получения Заемщиком Микрозайма.

2.7. После подписания Сторонами Индивидуальных условий - в Личном кабинете Заемщика размещаются подписанные Сторонами Индивидуальные условия (с Графиком платежей) и Анкета-Заявление.

2.8. График платежей предоставляется Заемщику при заключении Договора микрозайма и является неотъемлемой частью Договора микрозайма. В Графике платежей указываются срок, сумма и периодичность платежей по возврату Микрозайма и уплате процентов по нему.

2.9. В случае полного или частичного досрочного возврата Заемщиком Микрозайма в порядке, предусмотренном Договором микрозайма, Кредитором формируется новый График платежей и размещается в Личном кабинете Заемщика либо по требованию Заемщика предоставляется ему на бумажном носителе.

2.10. Микрозайм предоставляется посредством зачисления денежных средств Заемщику на банковскую карту Заемщика не позднее 24 часов с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий. Перечисление суммы Микрозайма является полным и безоговорочным фактом заключения Договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором. Дата перечисления суммы Микрозайма Заемщику – дата заключения Договора микрозайма.

2.11. Кредитор вправе после получения подписанного Заемщиком Договора микрозайма отказать в предоставлении Микрозайма. В данном случае Договор микрозайма считается не заключенным и денежные средства Заемщику не предоставляются.

4. Заключительные положения

4.1. Кредитор вправе вносить не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации изменения и дополнения в Правила. Безусловным основанием для внесения изменений и дополнений в Правила является изменение законодательства Российской Федерации в области микрофинансовой деятельности. Изменения и дополнения в любом случае не могут ухудшать финансовые условия Заемщиков по заключенным Договорам микрозайма.

4.2. Изменения и дополнения, вносимые в Правила, вводятся в действие после их утверждения Кредитором и публикуются на Сайте для ознакомления всех заинтересованных лиц.