УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Снапкредит» от 30.09.2026 №30/09-26

Информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа

Настоящий документ разработан ООО МКК «Снапкредит» (далее — **Кредитор**) во исполнение требований законодательства Российской Федерации и размещается в сети «Интернет» на Сайте Кредитора по адресу: https://snapcredit.ru, Местах оказания финансовых услуг и содержит следующую информацию:

Общая информация

1	Информация, необходимая Заемщику **для принятия решения** о заключении Договора займа	Потенциальному Заемщику **до подачи** Заявления о предоставлении Займа необходимо принять во внимание следующие обстоятельства: 1. До принятия решения о заключении Договора займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение с учетом: • соразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым положением • периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов для исполнения своих обязательств по Договору займа • в случае наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности или сложностям исполнения своих обязательств по Договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по Договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий Договора займа 2. Сведения, предоставленные Заемщиком при заключении Договора займа, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора займа 3. Заемщик вправе отказаться от получения Займа до дня заключения Договора займа 4. При заключении Договора займа у Заемщика отсутствует обязанность заключать какие-либо иные договоры, или получать иные услуги
2	Наименование Кредитора (полное и сокращенное наименование)	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Снапкредит» (ООО МКК «Снапкредит»)
3	ИНН	9716002799
4	ОГРН	1247700761220
5	ФИО, должность единоличного исполнительного органа	Генеральный директор Стазаева Юлия Сергеевна

6	Адрес Кредитора в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Кредитора, режим работы Кредитора и его обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения)	Адрес Кредитора: 125362, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Южное Тушино, ул. Свободы, д. 31, стр. 1, помещ. ¼ Режим работы с 08:00 до 20:00. Взаимодействие Кредитором с Заемщиками (физическими лицами) осуществляется дистанционно, личный приём физических лиц не осуществляется.
7	Контактный телефон	Тел.: + 7(903)904-48-48
8	Адрес электронной почты	info.snap@snapcredit.ru
9	Официальный сайт	https://snapcredit.ru/
10	Информация о товарном знаке (при наличии)	Отсутствует
11	О регистрационном номере записи Кредитора в государственном реестре микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи 2403045010127 от 23.01.2025 Страница официального сайта Банка России с реестром МФО: https://cbr.ru/registries/microfinance/
12	О членстве Кредитора в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Кредитор с 28.03.2025 г. является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС») (https://alliance-mfo.ru): 125367, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Покровское Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, оф. 308. Электронная почта: info@alliance-mfo.ru. Официальный сайт в сети «Интернет»: https://user.alliance-mfo.ru
13	Об исключении Кредитор из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует

Информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа

14	О финансовых услугах и дополнительных услугах Кредитора, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Услуги по предоставлению Займов физическим лицам. **Дополнительные услуги не являются обязательными и не влияют на принятие Кредитором решений в пользу Заемщика.** Заемщику предоставляется возможность за дополнительную плату получить: доступ к программе (ПО) «PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для Здоровья» - предлагается 3 тарифа в зависимости от наполнения функционала ПО (партнер - ООО «Фарм Ай Кью»); доступ к ПО «Доктор в кармане» (партнер ООО «Сириус»). Информация о предоставлении дополнительных услуг содержится на Сайте Кредитора, а также в Заявлении о предоставлении дополнительных услуг и доводится до сведения Заемщика в полном

		объёме. Предоставление дополнительных услуг осуществляется исключительно на основании свободного и осознанного волеизъявления Заемщика путём выражения его согласия с соответствующей услугой, что подтверждается графическим изображением (отметкой) в виде галки (V) и его Электронной подписью **Заемщик вправе отказаться от дополнительной услуги без каких-либо негативных последствий в отношении основной услуги (Займа).**
15	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления Займа	Займы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям на дату подачи Заявления о предоставлении Займа: 1. Обладают полной дееспособностью 2. Имеют гражданство Российской Федерации 3. Достижение возраста 20 лет 4. Наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации 5. Выполнение действий от своего имени и в своём интересе (запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара)) 6. Не является иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица
16	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении Займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Не более 24 часов с момента поступления Кредитору Заявления о предоставлении Займа[1]. О принятом решении Заемщик информируется Кредитором путем размещения соответствующего сообщения на Сайте.
17	Перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения Заявления о предоставлении Займа, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ с отметкой о регистрации) 2. Идентификационный номер налогоплательщика – ИНН 3. Страховой номер индивидуального лицевого счёта – СНИЛС (при наличии) 4. Сведения для оценки платежеспособности и долговой нагрузки заемщика
18	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Заемщик в целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления займов физическим лицам ООО МКК «Снапкредит», Индивидуальных и Общих условиях Договора займа, Соглашении об использовании Электронной подписи и иных документах Кредитора, вправе обратиться к Кредитору. Разъяснения предоставляются Контакт-центром Кредитора либо при дистанционном обращении Заемщиком (посредством электронной почты)

[1] При возникновении технических сбоев в работе Сайта и/или иных обстоятельств, влекущих необходимость увеличения указанного срока, Кредитор уведомляет об этом Заемщика отдельно через Сайт и/или Сотрудника Контакт-центра в момент подачи Заявления о предоставлении Микрозайма.

19	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору займа, и о возможных негативных финансовых последствиях при выдаче Займа	Сумма расходов Заемщика может увеличиться, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа и применении к Заемщику штрафных санкций за нарушение обязательств по Договору займа. Неисполнение Заемщиком обязательств по Договору займа может служить основанием для принудительного взыскания задолженности
20	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с Договором Займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	При заключении Договора займа **у Заемщика отсутствует обязанность заключать какие-либо иные договоры, или приобретать иные услуги**
21	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа	Не применимо У заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа, ввиду изменения курса валют существуют повышенные риски неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему штрафных санкций. Финансовые риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях Российской Федерации, принимает на себя Заемщик
22	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении Займа, может отличаться от валюты Займа	Не применимо

23	Информация о возможности запрета уступки Кредитор третьим лицам прав (требований) по Договору Займа	При заключении Договора займа на Сайте Кредитора Заемщик вправе выразить согласие / запрет на уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по этому Договору займа. Согласие подтверждается наличием графического изображения (отметкой «V») в специально отведенном поле (чек-боксе) на одном из шагов оформления Договора займа.
24	Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Не применимо
25	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании Займа (при включении в Договор займа условия об использовании Заемщиком полученного Займа на определенные цели)	Не применимо
26	Виды Займа и способы его предоставления, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежей, сумма Займа и срок его возврата.	Кредитор предоставляет: 1. Нецелевые необеспеченные потребительские займы на сумму от 1 000 рублей до 30 000 рублей сроком от 7 до 90 дней. 2. Нецелевые необеспеченные потребительские займы с лимитом кредитования на сумму от 1 000 рублей до 49900 рублей сроком на 1820 дней. Займы предоставляются в рублях в безналичном порядке одним из способов, выбранных Заемщиком: — зачислением денежных средств на банковскую карту Заемщика; — зачислением денежных средств на банковский счет Заемщика с использованием Системы быстрых платежей. Возврат займа предусмотрен единовременным платежом в последний день срока Микрозайма (для займов сроком до 30 дней включительно). Возврат займа предусмотрен путем внесения периодических платежей согласно Графику платежей (для займов сроком более 30 дней).
27	Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа, Диапазоны значений ПСК. Дата начала начисления процентов за пользование Займом.	Процентная ставка по займам составляет от 199,984% годовых (0,0,5479% в день) до 292% годовых (0,8% в день). ПСК составляет от 199,984% до 292% годовых. Проценты за пользование Займом начисляются на остаток основного долга за фактическое количество дней пользования Займом, начисление начинается со дня, следующего за днем получения Займа, по дату фактического возврата Займа (включительно). В случае возврата Займа полностью в день его получения проценты за пользование Займом за один день не начисляются. При расчете процентов по Займу принимается фактическое количество дней в году (365/366).
28	Способы возврата Заемщиком Займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа Периодичность платежей при возврате Займа, уплате процентов и иных платежей по	Возврат Займа, уплата процентов и иных предусмотренных Договором платежей осуществляются: — с банковской карты Заемщика в Личном кабинете; — банковским переводом по реквизитам расчетного счета Кредитора; комиссия может взиматься банком, осуществляющим перевод; — в Личном кабинете через Кредитора через ООО Банк “Пэйджин” — бесплатный способ исполнения обязательств. Возврат Займа предусмотрен единовременным платежом в последний день срока Займа (для займов сроком до 30 дней включительно). Возврат Займа предусмотрен путем внесения периодических платежей каждые 30 дней согласно графику платежей (для займов сроком более 30 дней). В случае возврата Займа полностью в день его получения проценты за

	Займу	пользование Займом не начисляются Возврат Займа предусмотрен единовременным платежом в последний день срока Займа (для займов сроком до 30 дней включительно). Возврат Займа предусмотрен путем внесения периодических платежей каждые 30 дней согласно графику платежей (для займов сроком более 30 дней). В случае возврата Займа полностью в день его получения проценты за пользование Займом за один день не начисляются.
29	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения Займа	Заемщик вправе отказаться от получения Займа до момента получения денежных средств.
30	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа	Исполнение обязательств по Договору займа может обеспечиваться путем установления неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определяется в таких случаях в п. 12 Индивидуальных условиях
31	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае нарушения срока возврата Займа Кредитор вправе начислить неустойку (пеню) в размере 20% годовых от суммы непогашенной части основного долга. При этом проценты на сумму Займа за соответствующий период нарушения обязательств по Договору займа продолжают начисляться до момента погашения задолженности в полном объёме. Кредитор соблюдает ограничения предельно допустимой суммы начислений, установленные в законодательстве. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки (пени, штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню, штраф) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа
32	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	В соответствии с законодательством РФ
33	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора займа	Общие условия Договора займа ООО МКК «Снапкредит»

34	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	При осуществлении Кредитором процедуры взыскания просроченной задолженности в отношении Заемщика последний имеет следующие права: 1. Право на получение информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия. 2. Право на согласие либо отказ от взаимодействия способами, не поименованными в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах. 3. Право на взаимодействие исключительно с Кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующее от имени и (или) в интересах кредитора (Кредитор), только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр. 4. Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания. 5. Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен Договор займа или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность. 6. Право направить либо отменить, адресованное Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. 7. Право получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия. Право получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания. Должник также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ
35	О способах и адресах для направления обращений Заемщиками	Заемщик вправе направлять обращения в адрес Кредитора следующими способами: - По электронному адресу info.snap@snapcredit.ru - Через сайт Кредитора https://snapcredit.ru - Почтовым отправлением по юридическому адресу Кредитора - По телефону +7(903)904-48-48

36	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Контактная информация для обращения в СРО СОЮЗ «Микрофинансовый Альянс» (по данным сайта https://user.alliance-mfo.ru): а) По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Покровское Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, оф. 308 б) По электронной почте: info@alliance-mfo.ru Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта Контактная информация | Банк России): а) Контактный центр Банка России: 300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи); б) Интернет-приемная Банка России: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register в) Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Запись на личный прием осуществляется: − по телефонам контактного центра, − при личном обращении в Общественную приемную Банка России.
37	Информация о возможности направления обращений финансовому уполномоченному	Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным официального сайта финансового уполномоченного - https://finombudsman.ru): а) В электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг https://finombudsman.ru/lk/login б) В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель — АНО «СОДФУ»). в) В электронной форме на портале Госуслуг https://www.gosuslugi.ru/457310/1/info. По вопросам подачи и рассмотрения обращений потребитель финансовых услуг может обратиться в контактный центр Службы финансового уполномоченного по номеру 8 (800) 200-00-10 или записаться на консультацию в режиме видеосвязи к работникам АНО «СОДФУ» на странице «Личный приём» https://finombudsman.ru/about/lichnyij- priyom.html .
38	О способах защиты прав Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в Договоре займа)	Урегулирование спора, возникшего между Заемщиком и Кредитором, осуществляется путем: 1. Досудебного обращения к Кредитору по юридическому адресу 2. Предъявления Кредитору обращения – претензии 3. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации 4. Обращения в органы защиты прав потребителей 5. Обращения в Банк России 6. Обращения в саморегулируемую организацию (СРО СОЮЗ «Микрофинансовый Альянс») 7. Обращение к Финансовому уполномоченному 8. Процедура медиации Кредитором не применяется

39	Информация о праве Заемщика обратиться к Кредитору о предоставлении льготного периода по Договору займа в соответствии с ч.1ст.6.1-2 Закона № 353- ФЗ	Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора займа, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий: • условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в статье 6.1-2 Закона № 353-ФЗ или статье 6 Закона № 106-ФЗ[2]. Ранее произведенное изменение условий Договора займа по требованию заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ, не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статье 6.1-2 Закона № 353-ФЗ. Аналогичный подход применим при обращении заемщика с требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ в случае, если ранее условия договора займа были изменены в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ; • не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Закона № 377-ФЗ[3]; • Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации; • на день получения Кредитор требования отсутствует: - вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, - сведения в ЕФРСБ о признании Заемщика банкротом, вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика. Заемщик вправе обратиться с соответствующим требованием способами, установленными Договором займа

[2] Федеральный закон от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

[3] Федеральный закон от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

40	Информация о праве Заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним Договоров займа	Самозапрет можно установить на Госуслугах с 1 марта 2025 года. Он может быть полным или частичным. После установки самозапрета в кредитной истории Заемщика появляется соответствующая отметка. Банки и МФО будут ориентироваться на неё при рассмотрении заявки на Займ. Заявление об установлении запрета может быть подано: 1) Через Госуслуги В Госуслугах размещена электронная форма, следует выбрать условие запрета и подать заявление. 2) Через МФЦ Возможность подачи заявления об установлении запрета через МФЦ будет поэтапно появляться в МФЦ в период с 01.03.2025 по 31.08.2025. Нужно будет выбрать условие запрета и подписать заявление, составленное по форме, установленной Банком России, собственноручной подписью. Заявление далее направляется во все квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ). В случае приема заявления КБКИ включают в состав кредитной истории сведения о запрете. Запрет может быть установлен на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договора потребительского кредита (займа) в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате. В рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями. При наличии запрета Кредитор отказывает Заемщику в заключении Договора займа и указывает причину отказа. Помимо этого, Кредитор отказывает Заемщику в заключении договора и указывает причину отказа в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленного Кредитором в рамках проверки со сведениями в ФНС, или невозможности самостоятельного Кредитором сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику. Кредитор не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа в следующих случаях: Ели Кредитор не ранее чем за 30 календарных дней до даты заключения Договора займа не запросил во всех КБКИ информацию о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета), и на день заключения Кредитором с Заемщиком Договора займа имелись сведения о действующем запрете в кредитной истории Заемщика, распространяющемся на заключенный с ним Договор займа. Если при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса информации о наличии таких сведений о запрете (снятии запрета) между Кредитором и Заемщиком заключен Договор займа, на который распространяется запрет. Заемщик вправе обратиться в бюро кредитных историй (БКИ) или к Кредитору с заявлением об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации (об аннулировании Договора займа), если на дату запроса Кредитором информации о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете в кредитной истории последнего содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого Договора займа. Кредитор обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса БКИ или со дня получения от Заемщика вышеуказанного заявления исправить кредитную историю Заемщикам в оспариваемой части, направив в БКИ сведения о необходимости аннулировать информацию о таком Договоре займа. О результатах рассмотрения заявления Заемщика БКИ обязано в письменной форме сообщить ему по истечении 20 рабочих дней со дня получения такого заявления.

41	Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком Займа	Заемщик вправе подать заявку на реструктуризацию в соответствии с *условиями предоставления реструктуризации задолженности по Договору займа заключенному с Кредитором*, размещенными на Сайте Кредитора.
42	Влияние сведений, предоставленных Заемщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора займа	Кредитор настоящим доводит до сведения Заемщика о том, что сведения, предоставленные Заемщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заемщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора займа
43	Требования и рекомендации к содержанию обращений Заемщиков	Обращение Заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение. Заемщику целесообразно включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии): 1. номер Договора займа, заключенного между Заемщиком и Кредитором; 2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются; 4. иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить. Также рекомендуется прилагать копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов.