



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Снапкредит» от 11.12.2025 №11/12-25

**Правила предоставления микрозаймов физическим лицам
ООО МКК «Снапкредит»**

Настоящие Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Снапкредит» (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления Микрозаймов физическим лицам.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ), а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами.

Настоящие Правила устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке для многократного применения.

1. Используемые понятия

Понятие	Определение
Аналог собственноручной подписи (электронная подпись, АСП, ЭЦП, ЭП)	Уникальная комбинация цифр в виде кода, представляющего собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Электронная подпись генерируется Кредитором и предоставляется Заёмщику посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте; посредством голосового сообщения (озвучивания цифр) при совершении звонка на номер мобильного телефона, указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте; посредством инициирования Кредитором звонка на номер мобильного телефона, указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте, при этом последние четыре цифры номера телефона, с которого осуществляется звонок, являются указанным Кодом. Электронная подпись используется Заёмщиком для подписания электронных документов при оформлении Микрозайма и взаимодействии с Кредитором на основании Соглашения об использовании ЭП. Электронная подпись автоматически присоединяется к электронному документу, подписываемому на Сайте, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Заёмщиком.
Контакт-центр	Центр обслуживания Заемщиков, тел. + 7(903)904-48-48
Сайт Кредитора, Сайт	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://snapcredit.ru . С использованием Сайта осуществляется: <ul style="list-style-type: none">• Оформление заявки• Подписание документов ЭЦП• Обмен информацией с Кредитором• Доведение по пользователям Сайта информации о предоставляемых Кредитором продуктах и утвержденных документах. На сайте размещена информация, предусмотренная нормативными актами РФ.
Личный кабинет (ЛК)	Персональный раздел Заемщика на Сайте, позволяющий Заемщику получать информацию о Договоре микрозайма, о заключении Договора микрозайма, об исполнении им своих обязанностей по Договору микрозайма. Личный кабинет признается надлежащим способом коммуникации между Заемщиком и Кредитором.
Соглашение об использовании Электронной подписи	Соглашение, размещенное на Сайте, к которому присоединяется Потенциальный заемщик при оформлении Микрозайма. Документ регулирует подписание документов аналогом собственноручной подписи (Кодом).
Электронный документ	Документ на Сайте, составленный и подписанный Заемщиком (Потенциальным заемщиком) с использованием аналога собственноручной подписи (Кодом) в порядке, установленным Соглашением об использовании ЭП.

Подтвержденный номер / Подтвержденная электронная почта	Телефон и e-mail, который указан Заемщиком (Потенциальным заемщиком) и подтвержден при оформлении заявки (Анкеты-Заявления) на Сайте или в ходе последующего изменения данных. Признаются надлежащим способом коммуникации между Заемщиком и Кредитором.
Заявление о предоставлении Микрозайма/Анкета-Заявление	Документ, формируемый на Сайте и подписываемый Потенциальным заемщиком в целях заключения Договора микрозайма по форме, утвержденной Кредитором, содержащий персональные данные Потенциального заемщика и выражающий его намерение и волеизъявление получить Микрозайм.
График платежей	Информация о суммах денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком в целях исполнения обязательств по Договору микрозайма, и сроках оплаты. График платежей размещается к ЛК и доступен Заемщику.
Договор микрозайма	Договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором, который состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.
Задолженность	Сумма денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком по Договору микрозайма, включая сумму основного долга, сумму процентов за пользование Микрозаймом и неустойку (при наличии).
Микрозаем	Денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором микрозайма и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма.
Индивидуальные условия	Адресованные Кредитором Потенциальному заемщику существенные условия Договора потребительского микрозайма, содержащие сведения о сумме Микрозайма, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона № 353-ФЗ, являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма и подлежащие акцепту Заемщиком.
Общие условия	Документ, являющийся частью Договора микрозайма, составленный в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Актуальная версия размещается в общем доступе на Сайте и предоставляется для ознакомления при оформлении Микрозайма.
Заемщик	Физическое лицо, принятое Кредитором на обслуживание, и с которым Кредитором заключен Договор микрозайма.
Потенциальный заемщик	Физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Кредитором, которое с этой целью подает Заявление о предоставлении Микрозайма.
Кредитор	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Снапкредит», ИНН 9716002799, ОГРН 1247700761220, номер регистрации в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2403045010127 от 23.01.2025.
Логин	Номер телефона, по которому Заемщику доступен вход в Личный кабинет.

Иные понятия и выражения, используемые в настоящих Правилах, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Требования у Заемщику

Требования к Заемщику:	
Наличие гражданства Российской Федерации	
Возраст не менее 20 лет	
Полная дееспособность	

Наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации
Выполнение действий от своего имени и в своём интересе (запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара))
Не является иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица

3. Порядок направления Заявления о предоставлении Микрозайма и принятия Кредитором решения по нему

1	Заполнение Анкеты-Заявления	<p>Заполнение Заявления осуществляется исключительно на Сайте https://snapcredit.ru.</p> <p>Посредством заполнения соответствующих полей на шагах оформления Анкеты-Заявления Потенциальный заемщик предоставляет необходимую информацию, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сумму и срок желаемого Микрозайма - персональные данные (паспортные данные, номер телефона, номер банковской карты, адрес электронной почты, данные о доходе, о работе и пр.), - фотографии разворота 2-3 страницы паспорта гражданина РФ, в том числе около лица (селфи с паспортом). <p>Также Потенциальный заемщик вправе предоставить Кредитору фотографию документов, подтверждающих свои доходы.</p> <p>Общество также предлагает Потенциальному заемщику предоставить данные с использованием сервиса «Госуслуги».</p> <p>Для проверки правомочности использования Потенциальным заемщиком банковской карты Кредитор проводит верификацию банковской карты путем проведения списания небольшой суммы, которая в дальнейшем подлежит возврату на ту же карту. При этом полный номер банковской карты в распоряжении Кредитора отсутствует.</p>
2	Ознакомление и согласие	<p>В обязательном порядке при заполнении Анкеты-Заявления Потенциальный заемщик подтверждает ознакомление о согласие со следующим:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общие условия Договора микрозайма; 2. Правила предоставления микрозаймов; 3. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных; 4. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи; 5. Согласие на обработку персональных данных; 6. Согласие на получение информации из бюро кредитных историй. 7. Заявление о предоставлении Микрозайма. <p>Подтверждение согласия с документами осуществляется посредством проставления отметки в виде галки (V) в соответствующих полях на Сайте. Без ознакомления и согласия с указанными документами рассмотрение Заявления и предоставление Микрозайма невозможно.</p>
3	Подписание документов	<p>Документы, указанные в п.п. 4 – 7 п. 2 выше, подлежат подписанию аналогом собственноручной подписи Потенциального заемщика, для чего на Подтвержденный номер направляется/предоставляется Код. Полученный код вводится Потенциальным заемщиком в</p>

		<p>соответствующем поле на Сайте.</p> <p>Заёмщик понимает и соглашается с тем, что подписанные им электронные документы путем применения электронной подписи, в силу п. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 14 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является достаточным для признания таких документов равным по юридической силе с документами, составленными на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заемщика.</p>
5	Решение Кредитора	<p>Заявление Потенциального заемщика рассматривается Кредитором дистанционно в течение 24 часов.</p> <p>Кредитор вправе связаться с Потенциальным заемщиком по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявлении на предоставление Микрозайма информации, так и для получения иных сведений, которые Кредитор сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Потенциальному заемщику Микрозайма.</p> <p>Перед принятием решения о заключении Договора микрозайма и выдаче Микрозайма, Общество проводит оценку платежеспособности Потенциального заемщика. В рамках анализа платежеспособности Общество вправе обращаться (в т. ч. в целях проведения идентификации и проверки предоставленных Клиентом данных) к любым третьим лицам, в частности, но не ограничиваясь, в бюро кредитных историй, в Федеральную налоговую службу, в Федеральную службу судебных приставов.</p> <p>По результатам идентификации и оценки платежеспособности Потенциального заемщика Кредитор вправе принять одно из следующих решений, которое является окончательным:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставить Микрозаём на условиях, указанных в Заявлении на предоставление Микрозайма; • Предоставить Микрозаём на условиях, иных по сравнению с Заявлением на предоставление Микрозайма; • Отказать в предоставлении Микрозайма. <p>Кредитор вправе отказать Потенциальному заемщику в предоставлении Микрозайма на любом этапе до момента фактического перечисления суммы Микрозайма.</p> <p>При принятии решения о предоставлении Микрозайма Кредитор осуществляет расчёт Показателя долговой нагрузки Потенциальному заемщику. В случае, если значение Показателя долговой нагрузки Заемщика превышает 50%, Общество перед заключением Договора предоставляет Потенциальному заемщику для ознакомления и подписания Уведомление о расчёте показателя долговой нагрузки и риске неисполнения им обязательств по Договору микрозайма.</p>
	<i>Одобрено:</i>	Клиенту сообщается, что следует ожидать поступления денежных средств. Заёмщик вправе отказаться от денежных средств (заключения Договора микрозайма) до момента их получения.
	<i>Отказано:</i>	Информация об отказе направляется Потенциальному заемщику.
	Направление информации в бюро кредитных историй	Информация о полученной заявке, а также о принятом по ней решении направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4. Заключение Договора микрозайма

Подписание договора	На последнем этапе оформления займа Потенциальному заемщику на Сайте предлагаются к ознакомлению Индивидуальные условия. В случае согласия с тем, что Индивидуальные условия полностью соответствуют его волеизъявлению, Потенциальный заемщик подписывает Индивидуальные условия простой электронной подписью.
График платежей	Автоматически формируется и размещается в ЛК Заемщика на сайте Кредитора.
Получение денежных средств	После подписания Индивидуальных условий Кредитор осуществляет перевод денежных средств на карту, предоставленную Заемщиком, либо на расчетный счет, привязанный к системе быстрых платежей (СБП). Договор Микрозайма считается заключенным с момента предоставления Заемщику денежных средств. Денежные средства поступают Заемщику не позднее 48 часов с момента подписания Индивидуальных условий. Потенциальный клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, уведомив об этом Кредитора до получения денежных средств.
Хранение Кредитором документов по Микрозайму	Договор микрозайма и документы, связанные с ним, хранятся у Кредитора в электронном виде в течение 5 лет после прекращения обязательств по нему, в том числе в случаях прекращения обязательств без их фактического исполнения (уступка прав (требований), прощение долга и пр.).

5. Заключительные положения

Изменение Правил	Настоящие Правила могут быть изменены Кредитором. Новая редакция Правил применяется к Договорам микрозайма, заключенным после вступления их в силу. В отношении Договоров микрозайма, заключенных до вступления в силу новой редакции Правил, продолжают действовать Правила, действовавшие на дату заключения соответствующих Договоров микрозайма.
Утверждение и опубликование Правил	Новая редакция Правил утверждается приказом генерального директора Кредитора и доводится до сведения Потенциальных Клиентов и Клиентов путем их размещения на Сайте.